

GESTIRE, MOTIVARE E DIRIGERE CON PERSUASIONE ED AUTOREVOLEZZA

DURATA CORSO: 32 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.10 Risorse - Mobilitare gli altri

DESCRIZIONE DEL CORSO

La professione di "gestore di risorse umane" necessita di competenze specifiche e diverse da quelle esclusivamente tecniche del proprio lavoro. L'autorevolezza si basa sulla coerenza e credibilità di essere una guida riconosciuta dai collaboratori sempre più individualisti e difficili da motivare. Far crescere e sviluppare le risorse che l'azienda affida ai propri responsabili è possibile solo con lo sviluppo di tecniche precise per analizzare i propri collaboratori e intervenire su di loro con la motivazione, i colloqui individuali, il coaching e l'affiancamento senza dimenticare la delega. Il lavoro di un responsabile è "far fare" ai propri collaboratori piuttosto che sostituirsi ad essi, fare l'allenatore non vuol dire essere in campo ma far parte comunque della squadra.

Gli strumenti analitici presentati sono di applicabilità immediata per:

- Rendersi consapevoli del ruolo di Responsabili in relazione al sistema Aziendale
- Scoprire la Total rewards e i sistemi premianti del People Management
- Definire competenze e azioni del Responsabile di un gruppo di persone
- Utilizzare la leadership situazionale
- Saper valutare le competenze tecniche e comportamentali dei collaboratori per correggere
- Accrescere il livello di responsabilità dei propri collaboratori
- Gestire i colloqui motivazionali, di valutazione di biasimo e lode
- Adottare vari stili di comunicazione e l'assertività
- Utilizzare la delega
- Fornire strumenti concreti per motivare e produrre cambiamenti significativi nella propria struttura
- Definire un piano d'azione individuale per il miglioramento delle competenze trasversali
- Essere coach e costruire Piani di sviluppo delle persone

PROGRAMMA

- People Strategy e Total rewards in azienda
- La strategia sulle persone e il sistema premiante
- Il Ruolo del Responsabile oggi
- La Leadership situazionale
- Costruire la motivazione
- La comunicazione efficace dei collaboratori: gli otto stili di influenza
- La Leadership emozionale
- L'assertività
- Consigli pratici per non sbagliare

- La Delega
- Dall'ideazione alla costruzione del Coaching

DESTINATARI

Il corso è rivolto principalmente a responsabili di nuova nomina, project manager e capi funzione/reparto, responsabili di team, reparti, forze commerciali, responsabili in generale della gestione delle risorse umane. E' altresì rivolto a chiunque gestisca un team di collaboratori diretti (gerarchicamente) o un team esterno di collaboratori non dipendenti gerarchicamente (es. fornitori).

I partecipanti avranno la possibilità di migliorare le seguenti competenze:

- Approfondire il livello di consapevolezza del proprio ruolo
- Utilizzare la leadership situazionale
- Accrescere il livello di responsabilità dei propri collaboratori
- Motivare diversamente il singolo e il gruppo
- Favorire l'impegno e la responsabilizzazione dei singoli
- Delegare
- Affiancare e formare i collaboratori
- Saper dare obiettivi e verificare il feed-back e i risultati

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" in 4 giornate formative con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

Il percorso è strutturato

Ai partecipanti verrà richiesto di preparare in via sintetica e presentare un caso personale in cui hanno manifestato la propria leadership, esaminando comportamenti agiti, strumenti e risultati ottenuti.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso formativo verrà somministrato un questionario a risposte multiple a tutti i partecipanti per verificare il corretto apprendimento degli argomenti trattati a lezione.