

LA GESTIONE COSTRUTTIVA DELL'ERRORE IN AZIENDA

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.15 In azione - Imparare dall'esperienza

DESCRIZIONE DEL CORSO

Jack Welch, storico Ceo della General Electric, intervistato a proposito di come fosse diventato un manager tanto capace, rispose: «Prendendo le giuste decisioni». Alla replica del giornalista su come avesse fatto a imparare a prendere le decisioni giuste disse lapidario: «Prendendone di sbagliate».

Nessuno è immune da errori in quanto questi sono parte integrante dell'attività lavorativa di tutti i giorni. Purtroppo, in azienda l'errore è spesso demonizzato e visto come qualcosa da evitare assolutamente in quanto percepito come potenziale minaccia per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Una ricerca pubblicata qualche tempo fa da HBR ha dimostrato come la maggior parte delle persone, anche nelle aziende di successo, sprechi tempo e energie nel tutelare la propria reputazione, cercando di mostrare il meglio di sé e coprendo i propri sbagli.

OBIETTIVI

- Acquisire una metodologia per rileggere, valutare e imparare dagli errori al fine di sviluppare una cultura costruttiva in azienda che favorisca l'innovazione
- Acquisire degli strumenti per costruire un clima di fiducia e dare un feedback costruttivo alle persone anche quando commettono degli errori

PROGRAMMA

- Le 3 macro tipologie di errori
- Imparare dagli errori: dalla colpa alla lode
- Perché sbagliamo?
- Le principali reazioni all'errore
- Esercizio: applicazione della metodologia ad un caso personale tratto dalla propria realtà lavorativa
- Errori e celebrazione dei successi
- Come sviluppare una cultura aziendale per imparare dagli errori e favorire l'innovazione e la motivazione
- Costruire un clima di Fiducia per la gestione costruttiva dell'errore
- Come dare un feedback costruttivo alle persone

DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti d'azienda di qualsiasi dimensione e settore (impiegati/quadri) con ruoli di responsabilità nella gestione dei team che desiderano imparare un metodo per sviluppare un approccio manageriale costruttivo di fronte all'errore, per usarlo come fonte di apprendimento.

Ci si riferisce, ad esempio, a collaboratori che, per raggiungere gli obiettivi aziendali, debbano interagire e collocarsi in un team nel quale siano necessari dialoghi, confronti e dibattiti aperti o a chi debba sviluppare una

logica organizzativa estesa, interfacciandosi con differenti uffici, unità di business o con realtà esterne alla propria azienda.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La formazione verrà erogata in modalità “aula corsi interna” con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il percorso può essere erogato con la stessa efficacia sia in presenza che in remoto.

Il metodo formativo utilizzato è altamente esperienziale: i temi/argomenti del corso sono introdotti da un “attivatore” di apprendimento (brainstorming, esercitazione, game, Role Playing, casi reali ...), seguito da un “debriefing” e da una “lecture” e a un confronto conclusivo con i partecipanti sulla loro applicazione alla realtà aziendale.

Il percorso unisce momenti di approfondimento, che stimolano la partecipazione in plenaria, e momenti di condivisione in sottogruppi per lo svolgimento delle diverse esercitazioni.

Tra una sessione e l'altra i partecipanti verranno incoraggiati a mettere in pratica nella loro realtà lavorativa quotidiana quanto appreso in aula al fine di provarne l'applicabilità e ricevere un feedback dal docente su quanto emergerà.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del percorso formativo verrà somministrato un questionario a risposte multiple a tutti i partecipanti per verificare il corretto apprendimento degli argomenti trattati a lezione.