

GESTIONE DEI FLUSSI E MAPPATURA DEI PROCESSI INDUSTRIALI

DURATA CORSO: 24 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.12 In azione - Pianificazione e gestione

DESCRIZIONE DEL CORSO

L'Information management come sistema di gestione dell'informazione aziendale per il controllo dei processi industriali è strumento fondamentale per governare l'impresa sia negli aspetti operativi che in quelli strategici. Per sua natura include tutti gli individui, le organizzazioni, le risorse, le attività e le tecnologie coinvolte nella creazione e nella vendita di un prodotto: dalla gestione della domanda, all'acquisto dei materiali dal fornitore, fino alla consegna del prodotto finito all'utente finale. Il sistema è trasversale alle funzioni commerciali, alla supply chain fino al processo produttivo.

OBIETTIVI

Comunicare i concetti base per esplicitare il concetto di informazione e sua gestione come strumento di controllo e come strumento di integrazione dei processi.

Il corso si pone come finalità quello di gettare le basi di competenza operativa nella gestione dei processi industriali, loro modellizzazione, mappatura e loro misurazione coniugando aspetti strategici di Operation Management con quelli tattici di gestione Operativa attraverso l'ossatura degli strumenti dell'Information Management e la mappatura ed individuazione dei driver dei processi per la costruzione del Reporting direzione e operativo.

PROGRAMMA

- Information Management: concetti ed evoluzione
- Operation Management: controllo direzione e verifica azioni/risultati
- Impostazione delle informazioni per la gestione dei processi
- Processi Operativi: pianificazione e programmazione
- Ciclo PDCA
- Principio di retroazione e modello IPO dei processi
- Controllo e gestione operativa: i driver
- Reporting direzionale ed operativo

DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti di aziende di vari settori e dimensionamento con ruoli di gestione della produzione quali operation Manager, Responsabili della Pianificazione di produzione, Responsabili di Produzione. In particolare il corso è stato progettato sia per responsabili di stabilimento che per personale operativo di aziende di produzione e di servizi che intendano conoscere come rendere efficienti i processi aziendali aumentando il servizio reso ai clienti.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il programma si svolgerà in tre sezioni di 8 ore o in 6 sezioni di 4 ore, da pianificare.

Durante le fasi di erogazione del corso verrà rilasciato il materiale didattico a uso dei discenti.

A completamento dell'erogazione verranno svolte in aula esercitazioni teorico-pratiche per maggior apprendimento delle tematiche sviluppate.

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Verrà somministrato un test scritto finale.