

INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA PER L'HR

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: D. DIGCOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze digitali

CODICE COMPETENZA: D.20 Soluzione di problemi tecnici - Innovazione

DESCRIZIONE DEL CORSO

La parte introduttiva del corso descrive cos'è l'Intelligenza Artificiale e come va interpretata all'interno del contesto aziendale e dell'evoluzione tecnologica.

La parte centrale e principale del corso guida alla scoperta e alla sperimentazione diretta e pratica i diversi casi d'uso dei sistemi di IA generativa applicati a tutte le attività HR: selezione, onboarding, valutazione, sviluppo, comunicazione, organizzazione del lavoro, amministrazione del personale, oltre che l'attività più trasversale di analisi dei dati. Vengono infine trattati in maniera sintetica i temi della privacy, dell'etica e dei rischi collegati all'IA.

PROGRAMMA

I macro-temi trattati sono i seguenti:

- L'intelligenza artificiale generativa applicata alla Talent Acquisition
- L'intelligenza artificiale generativa applicata al People Development

Al termine di questa formazione, i partecipanti saranno in grado di:

- Utilizzare immediatamente gli strumenti di IA generativa nel proprio lavoro, anche quelli apparentemente più complessi come i ChatBot
- Comprendere le opportunità per la funzione HR in termini di aumento della produttività, miglioramento dell'efficacia della propria azione e ripensamento dei processi gestionali
- Interpretare il ruolo HR quale agente di cambiamento attraverso iniziative di upskilling diffuse che possono coinvolgere tutte le professionalità presenti in azienda.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i ruoli HR indipendentemente dalla specializzazione o dal livello con focus su employer branding, recruiting e onboarding, formazione, valutazione e sviluppo.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione delle proprie conoscenze in materia.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse. Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Verrà somministrato un test scritto finale.