

## **PENSARE IN GRUPPO, PENSARE COME GRUPPO**

**DURATA CORSO:** 24 ore

**AMBITO:** B. Lifecomp - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze personali, sociali e di apprendimento

**CODICE COMPETENZA:** B.6 Sociale - Collaborazione

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

La sempre crescente complessità del reale sta richiedendo al mondo organizzativo di ripensare le strutture, le architetture e i processi che fino ad oggi hanno sorretto le normali collaborazioni tra colleghi.

Il passaggio da un modello organizzativo meccanico, orientato prettamente all'efficienza, ad un modello organizzativo organico, che, sempre tenendo in grande considerazione la qualità, sappia fronteggiare i costanti e repentini cambiamenti e la dinamicità propria del presente, ci suggerisce di curare e migliorare l'elemento chiave nella transizione e nel successo dell'edificazione di un modello Smart: i gruppo ed i dipendenti che li costituiscono.

Vi è infatti la necessità di saper collaborare al meglio, sviluppando pensieri complessi, articolati e creativi, seppure in un contesto ove regna la scarsità di tempo, nel quale le pressioni esterne sono notevoli e, soprattutto, a marcata dinamicità e precarietà. Sebbene i gruppi sappiano sviluppare ragionamenti più approfonditi ed estesi di quanto possa fare il singolo individuo, difficilmente questi godono di una stabilità interna.

Riorganizzazioni interne, Great Resignation, lotta per i talenti, sono alcuni dei fenomeni che continuamente rimescolano i gruppi di lavoro e ne ricombinano le dinamiche interne. Maturare competenze relazionali orientate al saper stare e al saper pensare in termini di gruppo diventa quindi una risorsa centrale in ottica competitiva, come anche alla luce di benessere e soddisfazione professionale.

### **OBIETTIVI**

- Migliorare il clima e la collaborazione in gruppi di lavoro già costituiti o consolidare tali aspetti in gruppi di lavoro in via di creazione;
- Ridurre la conflittualità all'interno dei gruppi di lavoro e sviluppare processi di pensiero articolato, complesso e creativo che coinvolgano gli attori che i gruppi costituiscono;
- Accrescere la consapevolezza delle dinamiche psicologiche che governano i gruppi di lavoro per saperle governare in modo direzionato.

### **DESTINATARI**

Il percorso è rivolto a tutti i dipendenti aziendali ed in particolare a coloro i quali sia richiesto un utilizzo abituale ed attento di skill relazionali, comunicative e di interazione personale. Ci si riferisce, ad esempio, a collaboratori che, per raggiungere gli obiettivi aziendali, debbano interagire e collocarsi in un team nel quale siano necessari dialoghi, confronti e dibattiti aperti o a chi debba sviluppare una logica organizzativa estesa, interfacciandosi con differenti uffici, unità di business o con realtà esterne alla propria azienda.

Considerando l'elemento relazionale un aspetto ineliminabile della complessità e la complessità elemento caratterizzante la contemporaneità, il corso va quindi ad indirizzarsi a collaboratori a cui venga richiesta una solida competenza nel saper stare e governare processi complessi.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

La formazione verrà erogata in modalità Blended, associando momenti di “aula corsi interna” con esercitazioni, studi di casi e simulazioni a sessioni ove verrà privilegiato lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

I momenti di “aula corsi interna” potranno predisporre su mezza giornata o su giornata intera, mentre quelli che utilizzeranno lo strumento ADA avranno sempre una durata massima di mezza giornata, così da beneficiare dei suoi aspetti di forza, ma senza appesantire i discenti e le loro possibilità di apprendimento.

Si opterà per tale modalità Blended anche per avere così occasione di riflettere su elementi comunicativi e relazionali, che si presentano in contesti lavorativi in presenza come in meeting online o in smart working.

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

### **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del percorso verrà somministrato un test scritto finale per la verifica delle conoscenze e abilità acquisite.