

## CONTROLLO DEI PROCESSI DI PRODUZIONE

**DURATA CORSO:** 20 ore

**AMBITO:** E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

**CODICE COMPETENZA:** E.12 In azione - Pianificazione e gestione

### DESCRIZIONE DEL CORSO

La Gestione dei Processi produttivi implica la conoscenza di metodologie e di metriche atte a mappare i processi e alla messa a punto di strumenti di misura e di criteri di scelta di indicatori per la creazione di reporting operativo.

Principale obiettivo del corso è quello di comunicare i concetti base per la gestione delle attività che sottendono ai processi produttivi e loro presidio, oltre che gettare le basi di competenza operativa nella gestione dei processi produttivi con particolare riferimento alla modellizzazione dei processi e applicazione dei fattori di competitività, infine come strutturare la matrice di KPI e l'analisi di efficienza dei processi produttivi.

### PROGRAMMA

- Impostazione delle informazioni per la gestione dei processi
- Il controllo operativo
- Mappatura degli indicatori nei processi produttivi
- Misurazione della competitività nel fattore Costo (di prodotto e di processo)
- Misurazione della competitività nel fattore Tempo
- Misurazione della competitività nel fattore Qualità
- Reporting
- Il reporting come strumento di controllo e sistema decisionale
- Mappature dei macro processi e delle attività
- Il reporting come strumento di controllo e sistema decisionale

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a dipendenti di aziende di vari settori e dimensionamento con ruoli di gestione della produzione quali Responsabile di Produzione, Responsabili della Pianificazione e Programmazione di produzione, Planner.

La programmazione della produzione è un processo complesso, che coinvolge numerosi funzioni e risorse aziendali, il quale viene svolto dalle aziende manifatturiere per organizzare il proprio reparto produttivo e per pianificare la produzione del futuro a scadenze variabili da azienda ad azienda.

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il programma si svolgerà in sezioni di 8 ore o in sezioni di 4 ore, da pianificare.

Durante le fasi di erogazione del corso verrà rilasciato il materiale didattico a uso dei discenti.

A completamento dell'erogazione verranno svolte in aula esercitazioni teorico-pratiche per maggior apprendimento delle tematiche sviluppate.

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti). Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l’obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse. Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

### **COMPETENZE IN USCITA**

Verrà somministrato un test scritto finale.