

DA CAPO INTERMEDIO A RESPONSABILE: LA CRESCITA INTERNA DEL CAPO TURNO E DEL CAPO REPARTO

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.14 In azione - Lavorare con gli altri

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di supportare ed incoraggiare i partecipanti alla sperimentazione e all'adozione di comportamenti funzionali alla corretta gestione di un gruppo di lavoro. Si pone l'attenzione sia all'importanza del raggiungimento dei risultati organizzativi, sia alla crescita e allo sviluppo delle persone coordinate dai capi intermedi. Per raggiungere l'obiettivo il corso fornisce gli strumenti e i metodi adatti ad ottenere una maggiore consapevolezza del proprio stile di gestione delle relazioni connesse al ruolo.

PROGRAMMA

- Il ruolo del Capo Turno come responsabile moderno
- Elementi di comunicazione efficace: saper costruire relazioni positive
- Motivare ed indirizzare il comportamento delle proprie risorse: costruire e rinforzare la propria leadership
- Motivare le proprie persone al raggiungimento dei risultati attesi
- La delega come strumento di sviluppo delle proprie persone
- Sviluppare e formare le proprie persone
- La gestione dei conflitti
- Il rapporto con il proprio superiore e con le funzioni chiave

DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i Capi Turno e Capi Reparto che hanno sviluppato nel tempo forti competenze tecniche specifiche del ruolo e che manifestino il bisogno di rinforzare le competenze relazionali indispensabili per essere un responsabile moderno ed efficace.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'AZIONE FORMATIVA

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni. Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti). Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro. Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione delle proprie conoscenze in materia.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse. Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Verrà somministrato un test scritto finale.