

## **MANAGER COME COACH - LA GUIDA DEI COLLABORATORI NELLE NUOVE SFIDE GESTIONALI**

**DURATA CORSO:** 28 ore

**AMBITO:** E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

**CODICE COMPETENZA:** E.12 In azione - Pianificazione e gestione

### **DESCRIZIONE DEL CORSO**

I ruoli gestionali hanno da sempre compiti complessi legati alla capacità di integrare efficacia negli obiettivi e aspetti relazionali. Questo compito è sempre più sfidante in un contesto pandemico che ha visto una trasformazione degli assetti di lavoro e, al contempo, un cambiamento dell'approccio delle persone al lavoro, di cui il fenomeno dell'aumento delle dimissioni, Great Resignation, rappresenta, anche in Italia, un effetto significativo. Le persone cercano nello spazio professionale un equilibrio diverso nella realizzazione di sé.

La capacità di guida e ispirare i collaboratori diventa quindi un patrimonio prezioso per le organizzazioni.

In questo senso i manager sono chiamati a considerare la motivazione dei collaboratori e di presidiare con grande attenzione l'incontro tra le esigenze organizzative e quelle dei collaboratori.

Il corso è strutturato su 3,5 giornate. Prima dell'avvio, verrà proposto un pre-work (domande stimolo), che consentirà ai partecipanti di attivare il pensiero sulla tematica oggetto del corso e a focalizzare il loro sapere tacito. Una prima parte verrà dedicata a comprendere, dall'esperienza dei partecipanti, gli elementi che definiscono il ruolo di responsabile e a quali sfide si è chiamati nei contesti attuali.

La ricerca del gruppo verrà guidata quindi sulla definizione delle caratteristiche riconosciute a un buon coach, chi aiuta e supporta nell'ottenimento di risultati di valore. Verranno presentati gli elementi della relazione di coaching e alcuni strumenti utili a guidare il processo di supporto e cambiamento. Verranno focalizzate le meta competenze relative a un approccio manageriale orientato all'ascolto e allo sviluppo.

Infine si costruirà un action plan per accompagnare la traduzione di quanto appreso nella gestione del ruolo.

Tra un modulo e l'altro i partecipanti avranno modo di sperimentare nei loro ruoli, attraverso piccoli compiti, gli apprendimenti che andranno emergendo.

### **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a ruoli di responsabilità (manager, project manager, program coordinator...) chiamati a gestire in assetti diversi (responsabilità diretta, matriciale, indiretta...) gruppi e persone.

La proposta è pensata per chi desidera approfondire le proprie capacità gestionali, attivare una riflessione sul proprio stile, sulle proprie modalità di gestire i collaboratori, di far dialogare le necessità e gli obiettivi e organizzativi con le progettualità dei singoli e del gruppo; per chi, a prescindere che stia incontrando o meno difficoltà nel ruolo gestionale, voglia misurarsi con uno stile motivante e ispirante, volto ad accompagnare le persone nelle sfide dei nuovi contesti organizzativi.

Il percorso è indicato per responsabili con diversa anzianità nel ruolo, in quanto il confronto tra diverse esperienze favorirà uno scambio e un arricchimento dell'esperienza di apprendimento.

### **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

La formazione verrà erogata in modalità "aula corsi interna" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il percorso propone l'approccio dell'apprendimento dall'esperienza. Saranno costantemente considerate le effettive esigenze dei partecipanti, che emergeranno in sede di svolgimento. Verrà valorizzata l'unicità della situazione emergente per creare una proposta che sia effettivamente di senso per i partecipanti.

Prima dell'inizio del percorso, verrà proposto un prework, che aiuterà i partecipanti ad attivarsi sull'oggetto di studio e ad esplicitare la loro conoscenza tacita.

Verranno condivisi alcuni strumenti teorici che permetteranno l'interpretazione dei fenomeni di cui si è protagonisti, attraverso differenti chiavi di lettura.

La didattica favorirà la riflessione del gruppo attraverso metodologie quali: ricerche d'aula, brainstorming, casi, esercitazioni, questionari, visione di filmati, lavori in sottogruppo.

L'autoriflessione e l'apprendimento dall'esperienza saranno stimolati attraverso momenti di analisi e rispecchiamento in gruppo, in sottogruppo e in coppia e attraverso la proposta del metodo degli autocasi.

Tra i moduli del percorso potranno essere stimolati compiti di osservazione di sé e di azione nel ruolo.

Infine si prevede di accompagnare la traduzione degli apprendimenti sulle concrete esperienze professionali dei partecipanti, attraverso la definizione di un action plan.

#### **COMPETENZE IN INGRESSO**

Le competenze in ingresso verranno valutate attraverso un questionario (prework) che verrà inviato qualche giorno prima dell'avvio del percorso e attraverso una socializzazione delle esperienze in avvio di percorso (ricerca d'aula, domande stimolo). I dati emersi permetteranno di valutare qualitativamente il livello di conoscenza del gruppo in merito alla tematica proposta. Ciò consentirà di impostare il linguaggio e il livello di approfondimento nella maniera più adatta.

#### **COMPETENZE IN USCITA**

Le competenze in uscita verranno misurate attraverso metodologie di ordine qualitativo, in coerenza con gli obiettivi e con le tematiche oggetto del percorso. Verrà proposta una ricerca d'aula finale, che permette di attivare una valutazione dei partecipanti stessi sui pensieri e le azioni di ruolo attivate durante il percorso o che si intenderà avviare.