

CONOSCERE LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 PER UNA EFFICACE APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' IN AZIENDA

DURATA CORSO: 24 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.12 In azione - Pianificazione e gestione

DESCRIZIONE DEL CORSO

Il corso ha l'obiettivo di far acquisire ai partecipanti la conoscenza della Norma ISO 9001:2015, i requisiti in essa contenuti e le sue applicazioni pratiche in azienda al fine di:

- sviluppare una consapevolezza dei principi che stanno alla base dei sistemi di gestione per la qualità, (sistemi che talvolta vengono erroneamente "ridotti" al semplice controllo qualità applicato a livello produttivo)
- aumentare l'efficacia dell'applicazione del proprio sistema in azienda

A tale scopo, durante lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l'utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l'implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

PROGRAMMA

- Concetti e approcci di base per la Gestione Qualità in una organizzazione
- I sette principi della qualità
- La struttura della Norma UNI EN ISO 9001:2015 secondo la struttura HS comune a tutti i sistemi di gestione L'Approccio per Processi e l'approccio sistemico alla gestione
- Il modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) o circolo di Deming
- La ISO 9001:2015 - Esame e discussione dei requisiti secondo il nuovo schema
- Contesto dell'organizzazione e bisogni e aspettative delle parti interessate
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Attività operative
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento

DESTINATARI

Il corso è rivolto a Responsabili di Sistemi di gestione qualità, quality manager, impiegati dirigenziali, quadri e addetti al sistema qualità, alle funzioni tecniche e di produzione, consulenti aziendali, responsabili o analisti di processo, a tutti coloro che a qualsiasi livello siano coinvolti in un sistema di Gestione per la Qualità o chiunque abbia la necessità di un approfondimento rispetto ai contenuti della norma ISO 9001 e dei concetti e fondamenti che stanno alla base di tale modello organizzativo normato a livello internazionale.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La formazione verrà erogata in modalità “aula corsi interna” con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni delle slides come materiale didattico che riepilogheranno i concetti fondamentali affrontati durante il corso. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l’obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro. Ai partecipanti potrà essere richiesto di condividere documenti inerenti all’oggetto del corso in modo da poter evidenziare miglioramenti nella gestione degli stessi (a livello di formato e di contenuto).

Durante tutto lo svolgimento del corso, si porterà a conoscenza dei partecipanti l’utilizzo di strumenti metodologici e documentali per l’implementazione/mantenimento di un sistema di gestione per la qualità efficace.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamentali della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Verrà somministrato un test scritto finale.