

CHANGE MANAGEMENT: PREVENIRE E SUPERARE LA RESISTENZA AL CAMBIAMENTO

DURATA CORSO: 20 ore

AMBITO: E. ENTRECOMP - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze imprenditoriali

CODICE COMPETENZA: E.13 In azione - Affrontare l'incertezza, l'ambiguità e il rischio

DESCRIZIONE DEL CORSO

L'obiettivo del corso è formare risorse in grado di gestire tutte le componenti che strutturano l'intero processo evolutivo aziendale. Lo scopo è formare risorse che sappiano costruire in azienda un clima sempre aperto all'innovazione, diffondere con maggiore facilità la nuova cultura organizzativa, abbassare il livello di resistenza al cambiamento e valutare con competenza l'impatto delle trasformazioni nell'organizzazione.

Alla fine del percorso, i partecipanti conosceranno:

- I livelli del cambiamento organizzativo: individuale, di team, organizzativo, globale; i meccanismi e le criticità dei processi di cambiamento per ciascun livello specifico
- Gli strumenti per fronteggiare e trarre vantaggio dal cambiamento
- L'economia dei costi di transazione applicata al change management

PROGRAMMA

- Cambiamento individuale vs cambiamento organizzativo
- Paure e speranze nei cambiamenti organizzativi
- Quando il cambiamento è progettato (project management) e quando subito
- Il cambiamento a livello individuale; il modello della readiness to change di Armenakis
- Il ruolo della storia personale (cambiamenti passati) e il ruolo del cinismo
- Il cambiamento a livello di team: le relazioni interpersonali
- Il cambiamento organizzativo: cambiare la cultura
- Preparare il cambiamento: l'influenza sociale

DESTINATARI

Il corso si rivolge a dipendenti di aziende di varia dimensione e settore perlopiù con un ruolo di responsabilità e gestione di collaboratori quali per esempio responsabili di funzione, coordinatori, project managers, process owners, ma anche addetti in mansioni esecutive.

In particolare, il percorso è progettato per dipendenti, con diverso ruolo e mansione, che sentono la necessità di acquisire competenze e strumenti concreti per affrontare e gestire le emozioni legate al cambiamento.

Non si ritiene necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso. Verrà effettuato però uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

La formazione verrà erogata in modalità "Aula Interna". Il percorso prevede la partecipazione attiva di tutte le persone coinvolte. Verranno proposte brevi sessioni teoriche, allo scopo di preparare l'applicazione e la

successiva discussione dei modelli manageriali proposti. Ampio spazio verrà dato alla presentazione e discussione di casi personali.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico. Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

COMPETENZE IN INGRESSO

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe. Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

COMPETENZE IN USCITA

Al termine del corso ai partecipanti verrà somministrato un test a domande aperte per verificare il corretto apprendimento di quanto spiegato nel corso delle lezioni, verrà inoltre somministrato un questionario di gradimento che consentirà al docente di avere un feedback immediato sull'andamento del corso.