

## INTELLIGENZA EMOTIVA E DECISION MAKING

**DURATA CORSO:** 24 ore

**AMBITO:** B. Lifecomp - Quadro comune europeo di riferimento per le competenze personali, sociali e di apprendimento

**CODICE COMPETENZA:** B.8 Imparare ad imparare - Pensiero Critico

### DESCRIZIONE DEL CORSO

I fattori personali di successo hanno più a che fare con le capacità di relazionarsi con se stessi e con gli altri che con le abilità cognitive o intellettuali e questo richiede lo sviluppo di un'intelligenza relazionale.

Nelle Organizzazioni ci si aspetta che le persone producano più risultati con meno risorse diventando così più redditizie ma sicuramente meno ospitali per i propri dipendenti (da qui la crescente attenzione per il clima aziendale).

### OBIETTIVI E FINALITA'

Costruire la propria Intelligenza emotiva per sviluppare le competenze relazionali;

Saper dare direttive organizzative ai singoli e ai gruppi;

Negoziare soluzioni e portare innovazione;

Stabilire legami personali non conflittuali e aver maggior consapevolezza e sicurezza in se stessi e negli altri;

Costruire il proprio percorso evolutivo nell'azienda e non solo.

### PROGRAMMA

- Cultura organizzativa e clima aziendale
- Il ruolo del manager nell'Organizzazione
- La tipologia dei manager e i loro comportamenti
- Il ruolo Sociale del Manager nell'Economia
- Manager e clima aziendale: teamworking e gruppi
- Intelligenza Razionale e uso della Logica
- Costruire relazioni con la Comunicazione
- La Leadership Emozionale
- Emozioni e Convinzioni
- Intelligenza relazionale ed Intelligenza Emotiva
- Il grande pericolo :le scorciatoie di pensiero
- L'euristica
- Comunicare coi colleghi in modo efficace
- L'Assertività al lavoro
- Gestione dei conflitti interfunzionali e personali
- Il conflitto come creazione di valore in azienda
- Strategie alternative di risoluzione
- Conclusioni e prospettive

## **DESTINATARI**

Il corso è rivolto a tutte le funzioni aziendali (produzione, reparto tecnico, logistica, qualità, commerciale e marketing, amministrazione etc) e ai loro dipendenti. Attraverso il corso i partecipanti avranno la possibilità di migliorare le seguenti competenze:

- Maturare autoconsapevolezza per guidare la propria crescita professionale;
- Allenare l'autocontrollo per lavorare in maniera più efficace ed efficiente;
- Consapevolezza: capacità di distinguere e riconoscere i propri sentimenti;
- Autocontrollo: capacità di nominare e di pensare le emozioni;
- Sviluppare capacità empatiche, di ascolto attivo e di mediazione;
- Approfondire le competenze necessarie per diventare manager esperti.
- Ai fini didattici ogni edizione del percorso prevederà un numero massimo di 15 partecipanti in aula per garantire il giusto approfondimento delle tematiche e l'interazione one to one, nonché l'analisi di case-study tratti da situazioni reali dei singoli contesti.

## **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

La formazione verrà erogata in modalità "action learning" con esercitazioni, studi di casi e simulazioni.

Il percorso potrà essere erogato in tutto o in parte attraverso lo strumento ADA – Apprendimento a Distanza Attivo (con sistema che effettua tracciamento delle attività svolte e consente la stampa dei relativi rapporti).

Il docente fornirà a supporto delle lezioni le slides e il materiale didattico (esempio sentenze nazionali e comunitarie ecc.). Qualora il corso venisse realizzato da remoto, il docente utilizzerà una serie di strumenti interattivi (forum, chat, ecc.) che permettano agli iscritti di condividere informazioni, conoscenze, domande ecc. con l'obiettivo di aumentare le conoscenze applicabili direttamente e concretamente sul mondo del lavoro.

Il percorso formativo, tratterà le tematiche contenute nel programma a due differenti livelli:

- Il singolo, nella specificità del proprio ruolo, capitalizza le modalità operative relazionali maturate nella propria esperienza personale e professionale di vita aziendale.
- Il gruppo, come luogo di scambio di esperienze e sviluppo delle competenze manageriali necessarie nella gestione del ruolo di dipendente e comunicatore.

## **COMPETENZE IN INGRESSO**

Per il seguente percorso non sono richieste particolari competenze in ingresso o conoscenze pregresse.

Durante il percorso verranno ripresi i fondamenti della disciplina per consentire un allineamento iniziale del gruppo classe.

Non si ritiene pertanto necessaria la somministrazione di un test di ingresso per accedere al corso, ma verrà effettuato uno screening iniziale delle figure coinvolte per customizzare il percorso in base al target di riferimento della singola edizione.

## **COMPETENZE IN USCITA**

Al termine del percorso verrà somministrato un test scritto finale per la verifica delle conoscenze e abilità acquisite.